

Số: /CV-VP
V/v công bố điểm số, tiến độ giải
quyết TTHC theo thời gian thực
trên môi trường điện tử

Thạch An, ngày tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

(Sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện Công văn số 1378/UBND-VP ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> (Mục “Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của bộ, ngành, địa phương”), Văn phòng HĐND&UBND huyện công bố danh sách, số lượng hồ sơ xử lý quá hạn của cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn huyện tính đến tháng 8 năm 2022 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg (có Phụ lục kèm theo¹). Điểm tổng hợp đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của huyện Thạch An đạt 33,14/100 điểm, xếp hạng 9/10 huyện, thành phố.

Nếu có khó khăn, vướng mắc về kỹ thuật, cần xác minh, làm rõ các thông tin về số liệu, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên hệ với ông Lô Xuân Đạt VNPT Cao Bằng SĐT: 0941.224.999 hoặc ông Mạc Phúc Đạt công chức biệt phái Văn phòng HĐND&UBND huyện SĐT: 0365.353.734.

Văn phòng HĐND&UBND huyện công bố để các cơ quan, đơn vị biết và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (b/c);
- LĐVP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận một cửa huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Viễn thông Thạch An;
- Lưu: VT, CV.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Mã Vĩnh Quyết

¹ Tên cán bộ, công chức, viên chức xử lý quá hạn công chức đầu mỗi huyện dùng tài khoản quản trị dịch vụ công của UBND huyện truy cập, trích xuất và báo cáo chủ tịch UBND huyện. Yêu cầu lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, quyết định.

Phụ lục
DANH SÁCH, SỐ LƯỢNG HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH XỬ LÝ QUÁ HẠN CỦA CÁC PHÒNG CHUYÊN MÔN VÀ UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN ĐẾN THÁNG 8 NĂM 2022

(Kèm theo Công văn số: /VP ngày tháng 9 năm 2022 của Văn phòng HĐND&UBND huyện)

STT	Tên cơ quan/đơn vị/địa phương	Mã định danh	Tổng số hồ xử lý quá hạn*	Mã hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hạn trả	Ghi chú
1	UBND Huyện Thạch An	000.00.38.H14	14	000.00.38.H14-220419-0001	19/04/2022	28/04/2022	Bao gồm hồ sơ thuộc các cơ quan chuyên môn cấp huyện.
				000.00.38.H14-220419-0002	19/04/2022	26/04/2022	
				000.00.38.H14-220419-0003	19/04/2022	26/04/2022	
				000.00.38.H14-211207-0002	07/12/2021	04/01/2022	
				000.00.38.H14-211207-0010	07/12/2021	29/12/2021	
				000.00.38.H14-211207-0003	07/12/2021	01/03/2023	
				000.00.38.H14-211207-0004	07/12/2021	01/03/2022	
				000.00.38.H14-211207-0005	07/12/2021	01/03/2022	
				000.00.38.H14-211207-0006	07/12/2021	01/03/2022	
				000.00.38.H14-211207-0009	07/12/2021	29/12/2021	
				000.00.38.H14-211206-0006	06/12/2021	23/12/2021	
				000.00.38.H14-211206-0001	06/12/2021	10/12/2021	
				000.00.38.H14-211206-0004	06/12/2021	23/12/2021	
				000.00.38.H14-210611-0001	11/06/2021	12/07/2021	
2	UBND Xã Trọng	000.24.38.H14	11	000.24.38.H14-220613-0002	13/06/2022	15/06/2022	
				000.24.38.H14-220224-0023	24/02/2022	25/02/2022	
				000.24.38.H14-220224-0047	24/02/2022	25/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0026	11/02/2022	14/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0028	11/02/2022	14/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0024	11/02/2022	14/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0030	11/02/2022	14/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0031	11/02/2022	14/02/2022	

* Có thể có những hồ sơ đã giải quyết xong nhưng đến nay chưa đồng bộ đủ trạng thái. Do vậy hệ thống đánh giá là xử lý quá hạn.

STT	Tên cơ quan/đơn vị/địa phương	Mã định danh	Tổng số hồ xử lý quá hạn*	Mã hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ghi chú
				000.24.38.H14-220211-0032	11/02/2022	14/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0023	11/02/2022	14/02/2022	
				000.24.38.H14-220211-0033	11/02/2022	14/02/2022	
3	UBND xã Kim Đồng	000.16.38.H14	6	000.16.38.H14-220728-0001	28/07/2022	29/07/2022	
				000.16.38.H14-211208-0012	08/12/2021	24/12/2021	
				000.16.38.H14-211208-0016	08/12/2021		
				000.16.38.H14-211208-0013	08/12/2021	30/12/2021	
				000.16.38.H14-211208-0015	08/12/2021	30/12/2021	
				000.16.38.H14-211208-0014	08/12/2021	24/12/2021	
4	UBND Xã Thụy Hùng	000.22.38.H14	1	000.22.38.H14-211204-0037	04/12/2021	08/12/2021	
5	UBND xã Lê Lai	000.25.38.H14	1	000.25.38.H14-211202-0002	02/12/2021	07/12/2021	
6	UBND xã Vân Trình	000.21.38.H14	1	000.21.38.H14-220310-0030	10/03/2022	07/04/2022	

- Các cơ quan, đơn vị tự tra cứu **Mã hồ sơ** trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> hoặc trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Cao Bằng tại địa chỉ <https://caobang.vnptigate.vn/dichvucong/tracuu> để theo dõi chi tiết từng hồ sơ.

- Theo danh sách các hồ sơ được công bố, có một số hồ sơ khi tra cứu tại cổng DVC tỉnh sẽ không tìm thấy, nguyên nhân là vì các cơ quan/đơn vị đã xóa hồ sơ này khỏi hệ thống.

- Cổng DVC tỉnh Cao Bằng và Cổng DVC Quốc gia hiện tại đã được đồng bộ từ các TTHC đến các hồ sơ, khi có hồ sơ phát sinh sẽ được đồng bộ trạng thái và tiến trình giải quyết (các bước xử lý) lên Cổng DVC Quốc gia.

- Theo đó, các cơ quan, đơn vị khi xóa hồ sơ (chủ yếu các hồ sơ năm 2021) thì chỉ xóa tại cổng DVC tỉnh, còn số liệu báo cáo tại Cổng DVC Quốc gia gửi về vẫn không thay đổi, các hồ sơ đó vẫn sẽ tồn tại.

* Để khắc phục tình trạng này, đề nghị các cơ quan/đơn vị tuyệt đối **không thực hiện XÓA** hồ sơ.