

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích quý II năm 2022 (Từ ngày 15/3/2022 đến 14/6/2022)

Thực hiện Văn bản số 176/STTTT-BCVTCNTT ngày 11/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng, về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Thạch An báo cáo kết quả thực hiện thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích quý II năm 2022 (Từ ngày 15/3/2022 đến 14/6/2022) cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện

Kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI quý II năm 2022:

- Tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 0 hồ sơ; qua tiếp nhận trực tuyến: 01; qua hình thức khác: 4643 hồ sơ.

- Chuyển trả hồ sơ TTHC qua dịch vụ BCCI: 0 hồ sơ; qua hình thức khác 4623 hồ sơ (trong đó quá hạn: 11).

(Có biểu tổng hợp chi tiết kèm theo)

Nguyên nhân là do hiện tại Bưu điện huyện và Bưu điện văn hóa các xã chưa triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC của các tổ chức, cá nhân qua dịch vụ BCCI. Người dân chủ yếu nộp trực tiếp hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa huyện và trực tiếp tại các cơ quan. Nhu cầu và khả năng sử dụng của người dân chưa cao. Người dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ của đơn vị BCCI, lo ngại khi tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công ích sẽ kéo dài thời gian, sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Việc giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI là một trong những cải cách hành chính, góp phần giảm tải công việc cho các cơ quan hành chính, tăng cường sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết TTHC. Giúp cho các cơ quan hành chính nhà nước tập trung nâng cao năng lực chuyên môn, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp, đơn vị tiết kiệm

thời gian, chi phí đi lại trong quá trình giải quyết các TTHC, nhất là đối với người dân các xã giao thông đi lại còn xa xôi, nhiều khó khăn.

Cơ sở vật chất đã được UBND huyện đầu tư cơ bản đầy đủ để phục vụ cho công tác giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

Bộ phận một cửa huyện đặt tại Bưu điện huyện, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện gửi hồ sơ TTHC và có thể lựa chọn nhận kết quả TTHC qua nhiều hình thức trong đó có bưu chính công ích.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Huyện Thạch An chưa tổ chức được lớp tập huấn cho lãnh đạo cũng như nhân viên bưu điện cấp huyện, cấp xã về các TTHC có thể tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ BCCI, trình tự, hồ sơ thực hiện để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ và hướng dẫn, tư vấn cho người dân sử dụng dịch vụ.

Các điểm Bưu điện văn hóa xã xuống cấp, trang thiết bị không đáp ứng được yêu cầu phục vụ, chưa tạo được lòng tin cho người dân đến sử dụng dịch vụ.

Công tác thông tin tuyên truyền đến từng người dân tại các xã, thị trấn vẫn chưa được sâu, rộng nên phần lớn người dân chưa biết đến dịch vụ để sử dụng. Đa số người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp các cơ quan giải quyết TTHC để làm trực tiếp, tâm lý còn e ngại và chưa quen khi đến Bưu điện để gửi hồ sơ và nhận kết quả TTHC.

Một số TTHC có yêu cầu khá cao về mặt hồ sơ, người dân vẫn muốn gặp trực tiếp cơ quan giải quyết TTHC để được tư vấn.

Một số cơ quan hành chính chưa chỉ đạo quyết liệt đến các bộ phận để triển khai nên việc phối hợp chưa hiệu quả.

Thời hạn nộp báo cáo tổng hợp các TTHC qua dịch vụ BCCI trước thời hạn nộp báo cáo tình hình, kết quả giải quyết các TTHC, do đó việc tổng hợp một số thủ tục chưa được đầy đủ.

III. Một số phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2022

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI. Tạo điều kiện thuận lợi cho Bưu điện huyện trong việc triển khai dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

Tiếp tục rà soát các TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI.

Chỉ đạo Bưu điện huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tập huấn cho nhân viên trực tiếp thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC đảm bảo chất lượng, rút ngắn thời gian, tổ chức việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

IV. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh phối hợp, mở lớp tập huấn tại huyện cho đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận “một cửa”, lãnh đạo và nhân viên bưu điện cấp huyện, cấp xã về các TTHC có thể tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ BCCI, trình tự, hồ sơ thực hiện để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ và hướng dẫn, tư vấn cho người dân sử dụng dịch vụ, tránh sai sót.

- Trong thời gian tới, các cấp, các ngành cần tăng cường tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI tới đông đảo người dân trên địa bàn.

- Công khai các TTHC tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ BCCI nhằm giúp người dân, doanh nghiệp nắm bắt và thực hiện.

- Thực hiện tiếp nhận, tổng hợp ý kiến phản hồi của người dân về dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ BCCI để có hướng điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng nhu cầu của nhân dân.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI quý II năm 2022 của UBND huyện Thạch An./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP HĐND&UBND huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, CV.

CHỦ TỊCH

Nông Thế Phúc