

Số: /BC-UBND

Thạch An, ngày tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Về việc thực hiện kiểm thử các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4**

Thực hiện Công văn số 3155/UBND-TTPVHCC ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc kiểm thử các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Thạch An báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

UBND huyện đã thực hiện kiểm thử tất cả các ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã và trả kết quả theo hướng dẫn (*Có phụ lục tổng hợp kèm theo*), qua công tác nhập kiểm thử thì có một số thuận lợi, khó khăn sau:

**1. Thuận lợi**

Có văn bản hướng dẫn thực hiện nhập thủ tục theo từng quy trình cụ thể, rõ ràng.

**2. Khó Khăn**

- Trong quá trình nhập có một số thủ tục không tìm thấy trên hệ thống.
- Quy trình của một số thủ tục khi liên thông giữa các cấp trên hệ thống còn gặp lỗi nên hồ sơ bị treo không chuyên bước tiếp theo để trả kết quả được.
- Một số công chức các đơn vị vẫn chưa chú ý đến việc xử lý và kết thúc trả kết quả hồ sơ trên hệ thống dẫn đến hồ sơ bị trễ hạn.
- Việc người dân nộp hồ sơ trực tuyến mà không đăng nhập tài khoản công dân vẫn thực hiện được khiến cho việc quản lý hồ sơ đã nộp gặp khó khăn.
- Khó thực hiện đối với người dân ở vùng nông thôn vì điều kiện kinh tế, cơ sở hạ tầng trang thiết bị và trình độ phát triển chưa đồng đều, hệ thống thực hiện qua nhiều bước, phải có hệ thống mạng internet ổn định và phương tiện sử dụng thông minh mới thực hiện được, việc đính kèm tệp các giấy tờ còn khó.

**3. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh kiến nghị những nội dung khó khăn, vướng mắc như đã nêu ở trên với UBND tỉnh để tạo thuận lợi cho các đơn vị, địa phương trong việc nộp, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử thực hiện được dễ dàng, thuận tiện hơn.

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện TTHC và cán bộ đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực hiện công việc.

Trên đây là báo cáo về việc kiểm thử các Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của UBND huyện Thạch An./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CV.

**CHỦ TỊCH**

**Nông Thế Phúc**