

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THẠCH AN**

Số: /UBND-VP

V/v triển khai thực hiện Nghị định  
số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022  
của Chính phủ và Quyết định số  
766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của  
Thủ tướng Chính phủ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thạch An, ngày tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Thạch An;
- UBND các xã, thị trấn.

*(Sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị)*

Căn cứ Văn bản số 2262/UBND-TTPVHCC, ngày 30/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (*gửi kèm theo trên VNPT iOffice*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; các cơ quan ngành dọc có thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện; UBND các xã, thị trấn**

- Phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền nội dung của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý. Đồng thời, trên cơ sở các quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và các tiêu chí trong Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp triển khai thực hiện đầy đủ, đúng quy định các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai đảm bảo 100% các tiêu chí được thực hiện có hiệu quả.

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn chủ động rà soát các Quyết định về công bố TTHC của ngành, lĩnh vực phụ trách ngay khi có Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh; Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện rà soát số lượng, nội dung TTHC đã cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC phải trùng khớp với số lượng TTHC theo các Quyết định đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC trên địa bàn huyện đảm bảo đầy đủ chính xác.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động (hoặc xin ý kiến chỉ đạo với cơ quan chuyên môn theo chức năng quản lý) có phương án xử lý và khắc phục những chỉ tiêu chưa đạt yêu cầu đánh giá, phân loại không đạt tốt trở lên; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm giải trình trước Chủ tịch UBND huyện nếu để kết quả đánh giá 2 tháng liên tiếp không đạt yêu cầu từ khá trở xuống.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện triển khai nhiệm vụ tại Khoản 2 Điều 3 Quyết định số 766/QĐ-TTg.

- Căn cứ vào kết quả đánh giá trên công Dịch vụ công quốc gia và kết quả công bố của UBND tỉnh, Văn phòng HĐND&UBND huyện trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử (i-gate), Trang Thông tin điện tử huyện thực hiện kiểm tra công vụ đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có số lượng và tỷ lệ hồ sơ quá hạn lớn.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn huyện.

- Có trách nhiệm phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ, đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện theo yêu cầu tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

## **4. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Đôn đốc, theo dõi, giám sát kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên; tổng hợp, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND huyện việc triển khai thực hiện các nội dung tại Quyết định số 766/QĐ-TTg nhằm nâng cao chất lượng thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

- Sử dụng tài khoản quản trị của huyện để theo dõi Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Hàng tháng, tổng hợp kết quả giải quyết TTHC báo cáo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện và công khai danh sách cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết chậm, muộn hồ sơ hoặc có hành vi nhũng nhiễu trên trang Thông tin điện tử huyện; Tham mưu cho UBND huyện kịp thời xử lý các khó khăn, bất cập, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, bảo đảm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổng hợp, báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện theo Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp về UBND tỉnh (**thời hạn chậm nhất ngày 15 tháng cuối cùng của quý**).

## **5. Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn**

- Đôn đốc, theo dõi, giám sát Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện,

xã triển khai các nội dung theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022; công khai kết quả đánh giá trên Trang Thông tin điện tử thành phần của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Rà soát và làm rõ trách nhiệm cá nhân có liên quan đã để xảy ra tình trạng hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn, quá hạn, tạm dừng, hủy hồ sơ TTHC không đúng quy định; đồng thời, chỉ đạo xử lý kiên quyết đối với cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ để tồn đọng số hồ sơ TTHC bị trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống (*các bước: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả hồ sơ*); báo cáo UBND huyện kết quả rà soát và giải trình sau khi có thông báo công bố điểm số, tiến độ giải quyết TTHC theo thời gian thực trên môi trường điện tử để xem xét, quyết định.

### **5. Viễn thông Thạch An**

Thực hiện đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu, trạng thái hồ sơ từ Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện lên cổng Dịch vụ công quốc gia làm nguồn dữ liệu để phân tích Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

*(Gửi kèm theo bản sao Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ).*

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Viễn thông Thạch An;
- Lưu: VT, CV.

**CHỦ TỊCH**

**Nông Thế Phúc**